



PANORAMA DA LOGÍSTICA BRASILEIRA

SEGUNDO OS PRINCIPAIS
EXECUTIVOS DO SETOR



SUMÁRIO

Introdução	3
Contexto das dores na logística brasileira	7
Pesquisa desafios supply chain 2024	14
Soluções: como podemos evoluir?	21
Insights finais	30
Sobre a nstech	32



Introdução

Em um mundo incerto e em constante transformação, o papel da logística se tornou vital para as organizações em desafios como **entregar a melhor experiência para o cliente, ganhar market share** com superioridade na execução, **expandir as margens** e **liberar capital** para investimento em crescimento.

Para discutir esse cenário, cerca de **60 executivos de logística e supply chain** de grandes empresas, aqueles que movimentam o PIB do Brasil, reuniram-se no **nsclub Diálogos**, evento promovido pela nstech, para debaterem com profundidade o tripé da evolução da logística: **colaboração, digitalização e integração** – e como podemos reduzir custos, melhorar nível de serviço e sermos mais sustentáveis nas nossas operações.

Você confere aqui, com exclusividade, os resultados desse encontro, com muitos dados, insights, análises e inovações aplicáveis ao seu negócio.



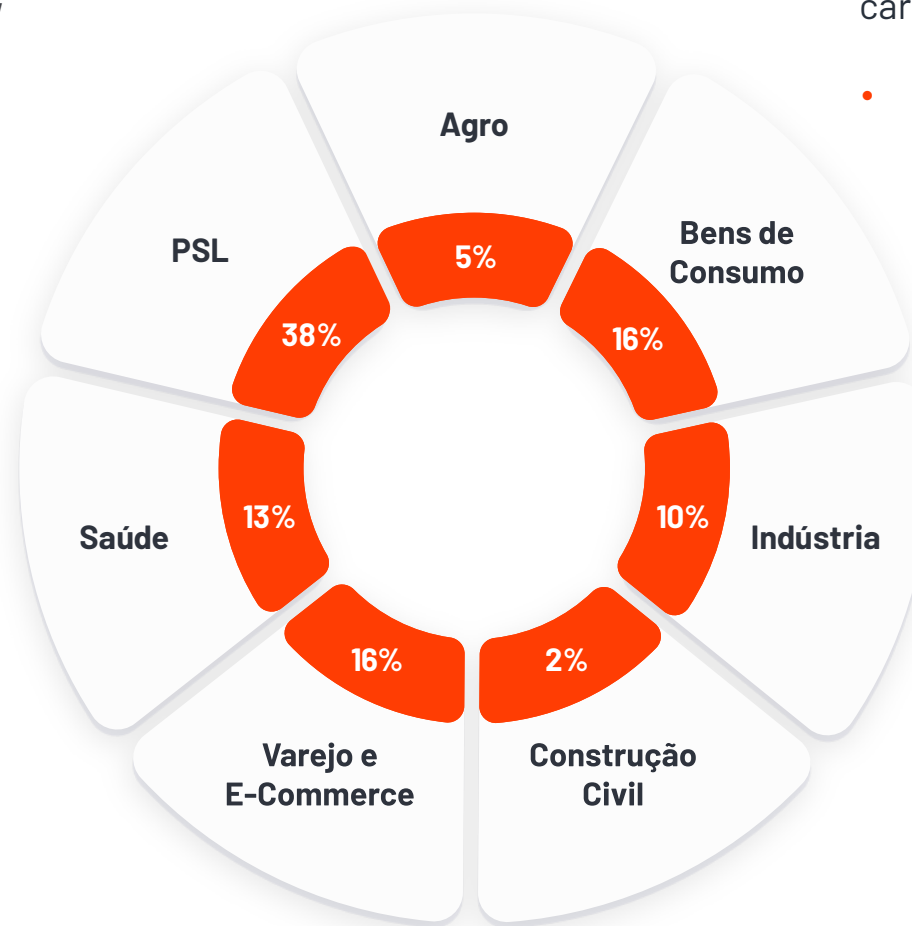
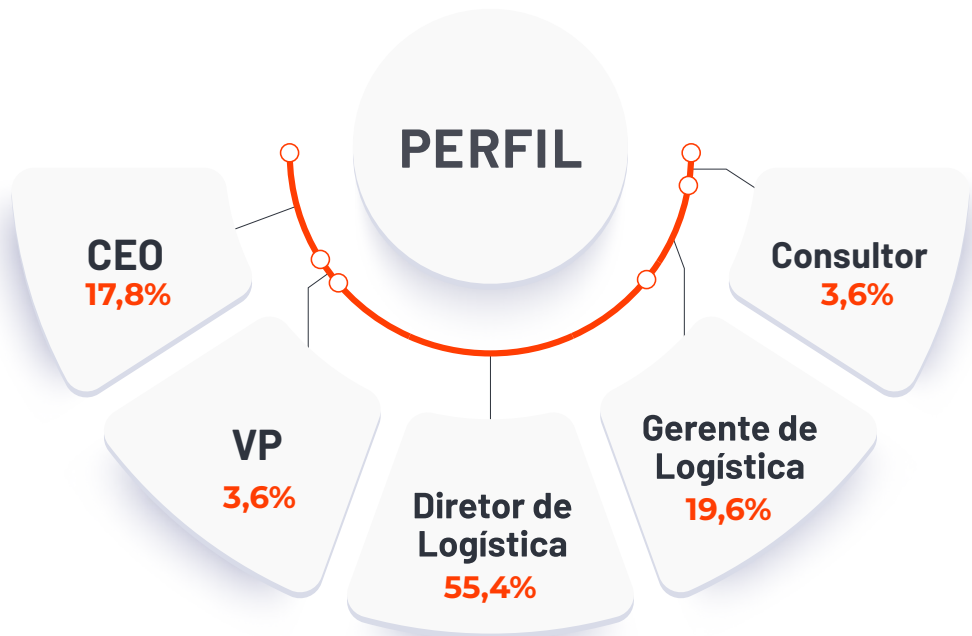
nstech

Junte-se a nós para
construirmos o
futuro da logística.
Boa leitura!

PERFIL DOS PARTICIPANTES

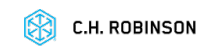
Confira quem está por trás dos dados apresentados neste estudo, executivos que participaram do nsclub Diálogos 2024.

Estiveram presentes CEOs, VPs e diretores de companhias que lideram diversos segmentos.



- **73%** dos respondentes ocupam cargos de **Diretores ou CEO's**.
- **59%** dos que participaram são **embarcadores**.
- **Bens de consumo, varejo e e-commerce** foram os segmentos com mais representantes.

EXECUTIVOS DAS MAIORES EMPRESAS DA AMÉRICA LATINA ESTIVERAM PRESENTES:





Contexto das dores na logística brasileira

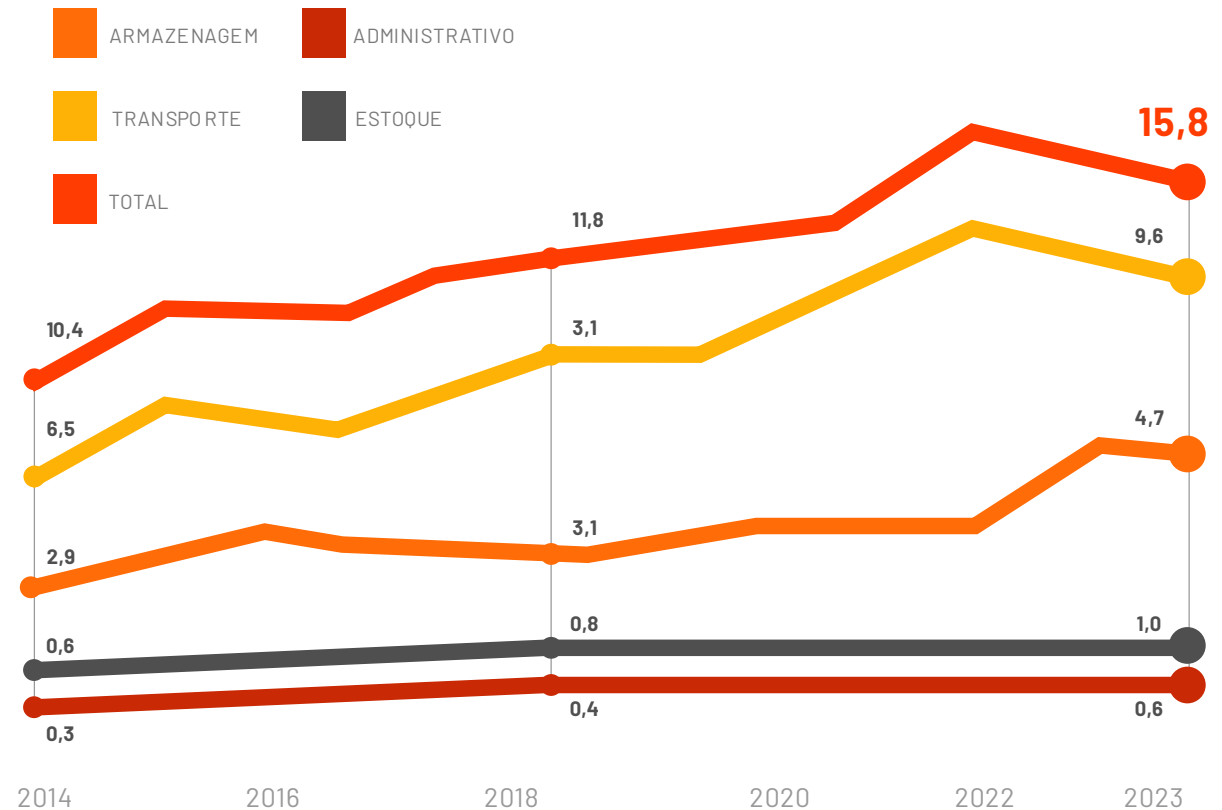
CONTEXTO DAS DORES NA LOGÍSTICA BRASILEIRA

Nos últimos 5 anos, a eficiência logística nacional piorou 33,9%.

Em menos de 10 anos, o custo logístico subiu +50% (5,4 p.p.), com transporte como maior detrator, seguido pelos custos de armazenagem.

Custo Logístico em % do PIB

Fonte: Valor Setorial de Logística - Março de 2024, do Valor Econômico



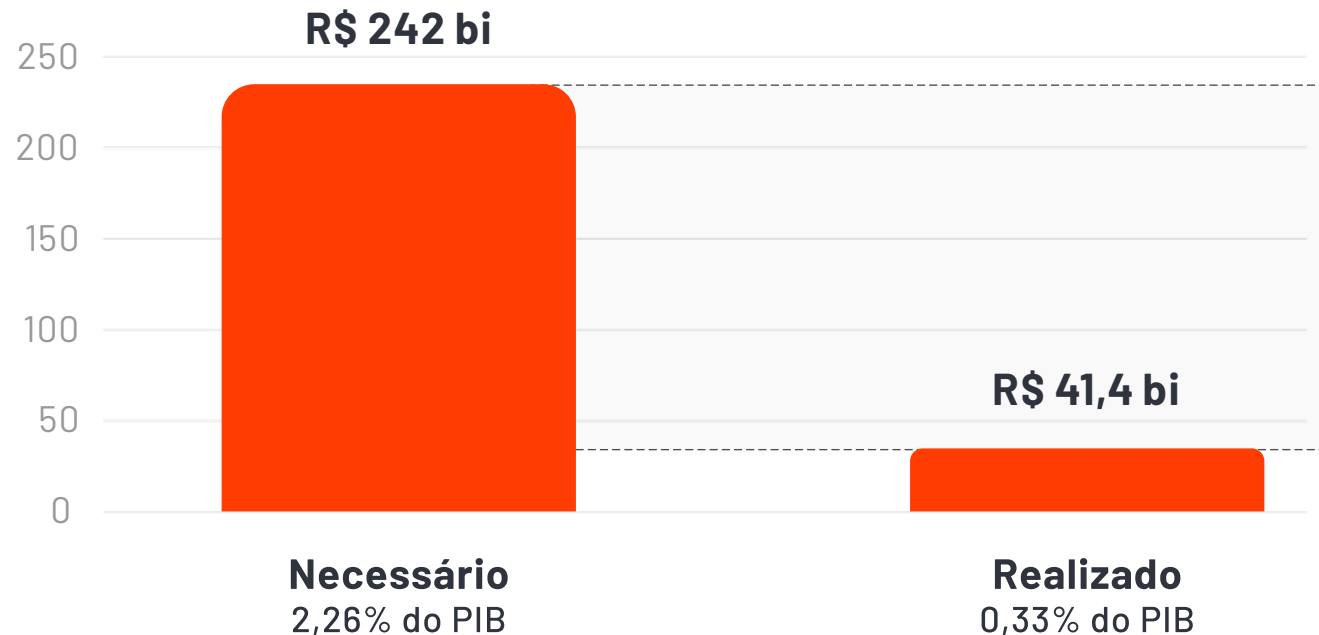
*PROJEÇÃO. DIFERENÇA NA SOMA DOS PERCENTUAIS É DO TRANSPORTE AÉREO

GAP DE INFRAESTRUTURA - LONGE DO IDEAL

O investimento previsto para a infraestrutura logística não supre os gargalos

Investimento*

Fontes: Abdib e Casa Civil



Déficit de investimento anual na infraestrutura logística

▲ = **R\$ 201 bi**
1,87% do PIB

DEPENDÊNCIA HISTÓRICA DO MODAL RODOVIÁRIO

Peso do diesel aumentou 33% no custo logístico total

Fonte: Valor Setorial de Logística - Março de 2024, do Valor Econômico



886 Bi
Rodoviário

Por modal – em R\$ bilhões

Mais de 60% de toda carga é movimentada por caminhões no Brasil, somando mais de 85% das despesas com transporte no modal rodoviário, ainda dependente do diesel e com alto impacto ambiental.



R\$ 39bi
Ferrovário



R\$ 64bi
Aquaviário



R\$ 33bi
Dutoviário



R\$4
Aéreo

ROUBOS E ACIDENTES SÃO DESAFIOS ADICIONAIS

Em 2023, houve **+17 mil roubos de carga** no Brasil. O prejuízo anual ultrapassa R\$ 1,2 bilhão.

47% das mortes nas estradas federais são de acidentes envolvendo caminhões

R\$13 bilhões é o valor de prejuízo econômico com sinistros por ano

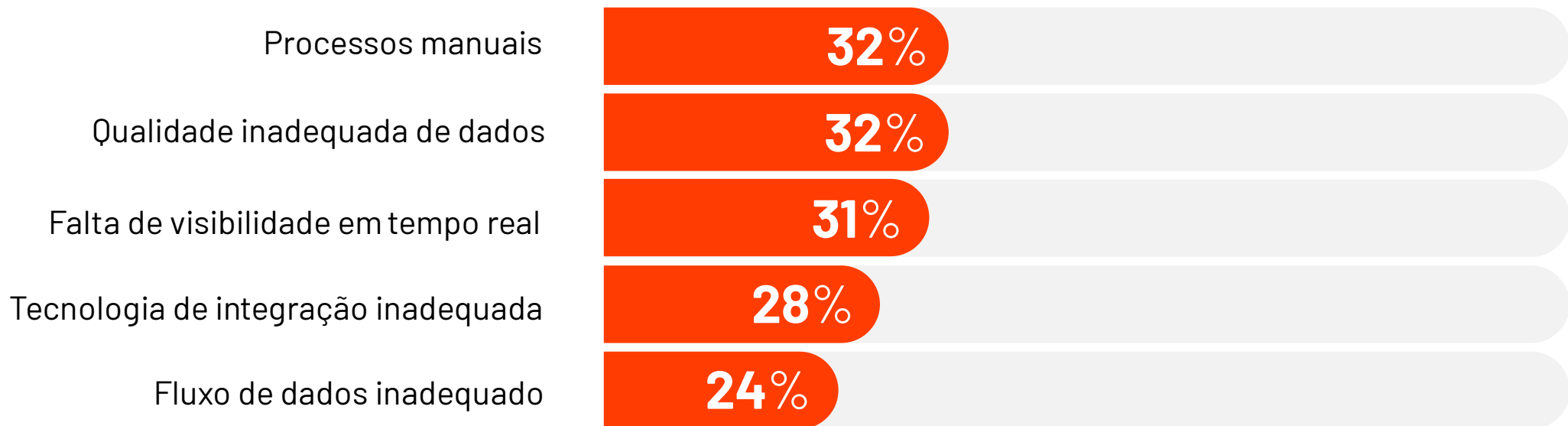
FONTES:



QUAIS OS DESAFIOS DE SUPPLY CHAIN QUE PODEM DIFICULTAR ATINGIMENTO DOS OBJETIVOS EM 2024?

REPORT +300 respondentes qualificados dos 5 continentes
Fonte: 2024 ECOSYSTEM INTEGRATION GLOBAL MARKET

Dado o contexto complexo com gap de infraestrutura, aumento de custos de combustível, menos eficiência e números alarmantes de acidentes e roubos, a digitalização é o principal caminho de transformação nas cadeias de *supply chain*, porém ainda com muitos desafios de implementação.



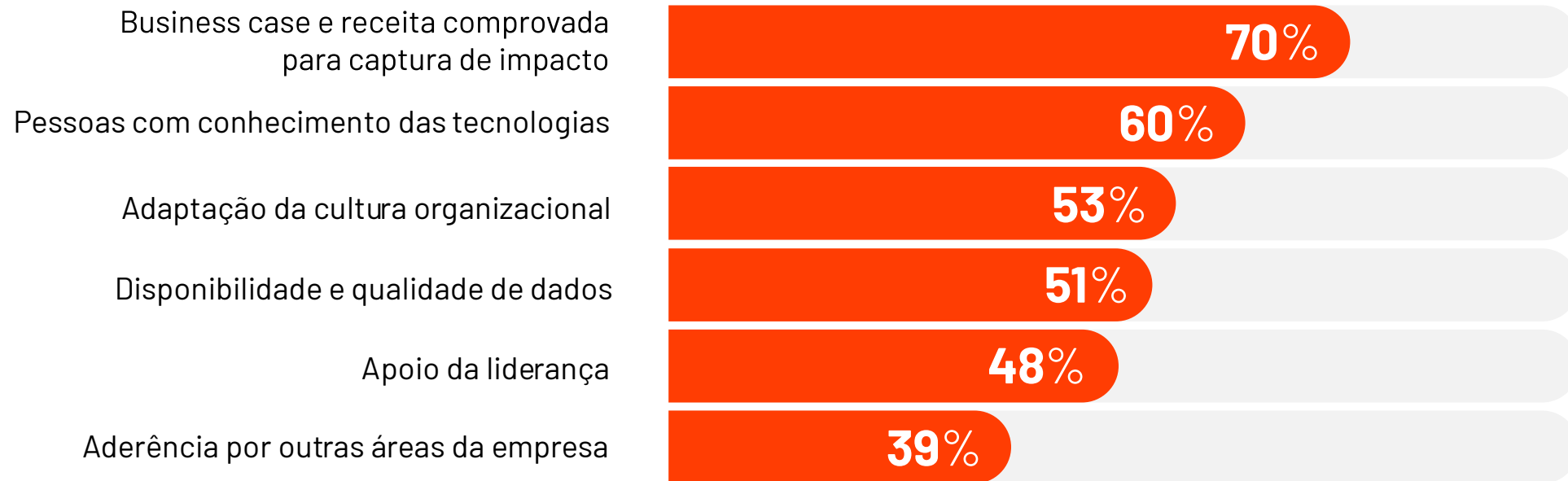
BAIXO NÍVEL DE MATURIDADE DIGITAL DAS EMPRESAS

Para os negócios, a digitalização passa de diferencial a CONDIÇÃO DE JOGO

Desafios para transformações com tecnologias de *supply chain* bem sucedidas

Em % - resultado ponderado
Fonte: McKinsey Brasil

De acordo com pesquisa da McKinsey, as empresas ainda possuem um baixo nível de maturidade digital e enfrentam grandes desafios para escalarem soluções de tecnologia em suas redes de distribuição.





Pesquisa desafios do ***supply chain* 2024**

nstech

YOUR LOGISTICS ADVANTAGE

PESQUISA DESAFIOS REAIS: QUAIS AS PRINCIPAIS DORES DO SUPPLY CHAIN NO BRASIL?

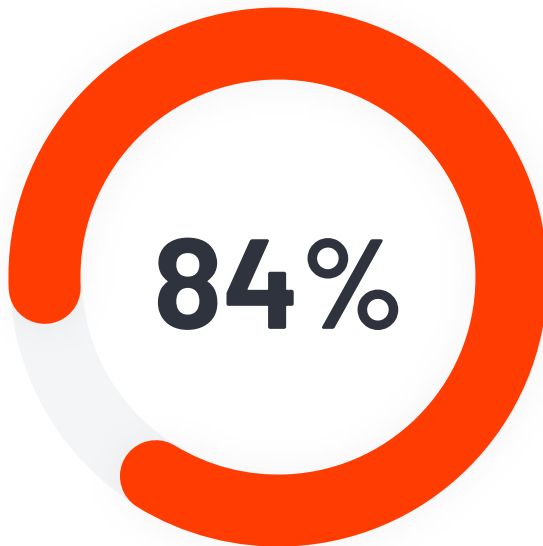
Os 60 executivos participantes do nsclub Diálogos responderam essa pergunta, atribuindo notas de 0 a 10 para cada uma das principais dificuldades da logística brasileira. As top 6 dores levantadas foram:



Fonte: nstech

AUMENTAR A PRODUTIVIDADE

Porcentagem de executivos que destacaram dores relacionadas a AUMENTAR A PRODUTIVIDADE como mais críticas em suas operações logísticas.



TER VISIBILIDADE DA FROTA

é prioridade compartilhada por todos as empresas.



REDUZIR TEMPO DE CARGA E DESCARGA

otimizando o uso dos ativos (veículos, equipamentos, pátio, docas), é uma preocupação para os executivos.



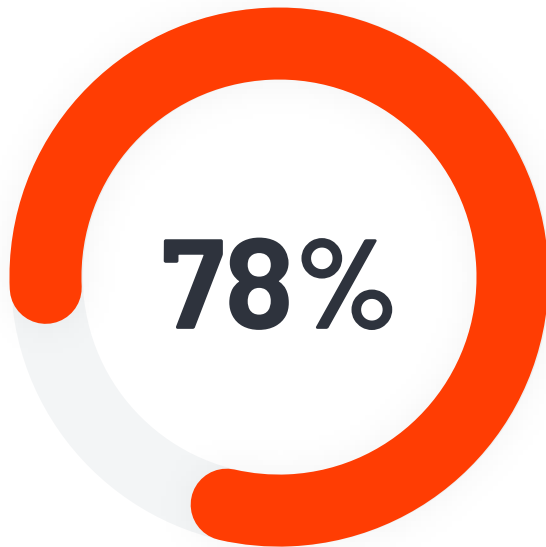
ROTEIRIZAR MELHOR

e otimizar as malhas de abastecimento são também prioridades, indicando possíveis caminhos de colaboração entre setores.

Fonte: nstech

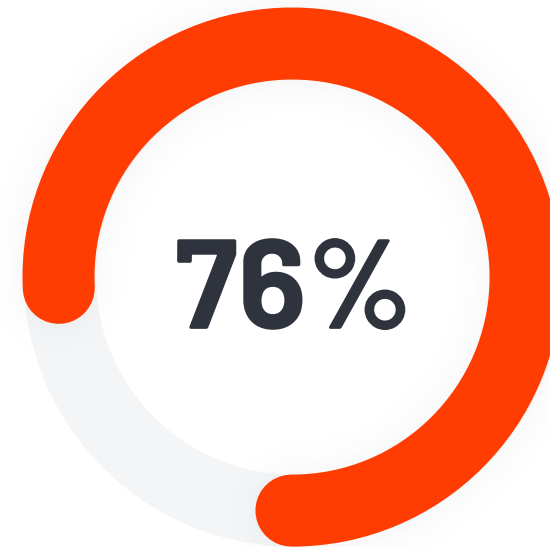
REDUZIR CUSTOS

Porcentagem de executivos que destacaram dores relacionadas a REDUZIR CUSTOS como mais críticas em suas operações logísticas.



FAZER BID'S MAIS EFETIVOS

e reduzir intermediários na contratação de autônomos e pequenas/médias transportadoras é objetivo comum entre todos os respondentes.



COMPRAR MELHOR FRETE SPOT

otimização e melhor controle de contratações spot de frete são mandatórios para os segmentos que sofrem com sazonalidade e variações de demanda.

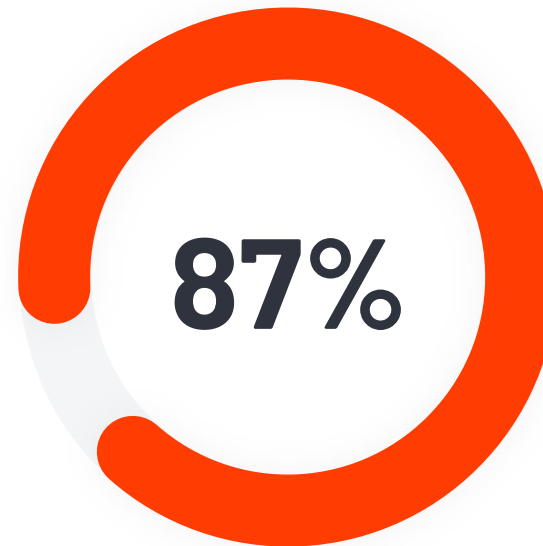
Fonte: nstech

MELHORAR EXPERIÊNCIA DE ENTREGA

Porcentagem de executivos que destacaram dores relacionadas a MELHORAR EXPERIÊNCIA como mais críticas em suas operações logísticas.



MELHORAR VISIBILIDADE DAS ENTREGAS PARA O CLIENTE



MELHORAR A QUALIDADE DAS ENTREGAS

Prazos reduzidos, maior visibilidade e agilidade no tratamento de ocorrências são exigências de todos os segmentos.

Assim como no B2C, onde a experiência do consumidor final avançou muito nos últimos anos através da digitalização, existe uma alta expectativa de melhorar a experiência no B2B entre diversos players do ecossistema logístico.

ATENDER COMPLIANCE

Porcentagem de executivos que destacaram dores relacionadas a ATENDER COMPLIANCE como mais críticas em suas operações logísticas.



CUMPRIR LEGISLAÇÃO
TRABALHISTA



CUMPRIR LEGISLAÇÃO
FISCAL

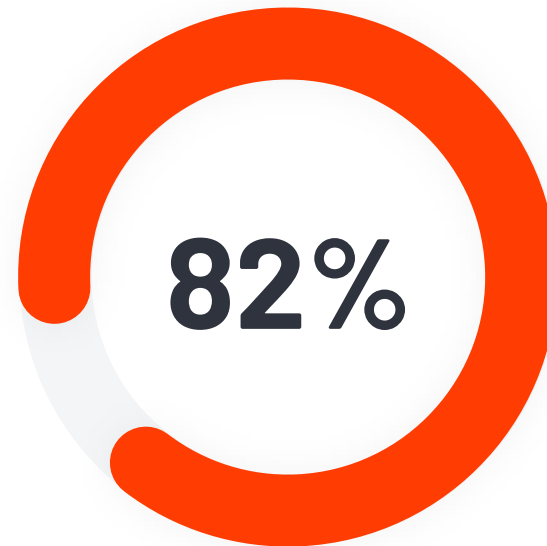
A alta complexidade regulatória no Brasil continua exigindo uma atenção especial dos executivos de *supply chain*, com destaque para as áreas trabalhista e fiscal em virtude da lei 13.103 e da reforma tributária, respectivamente.

REDUZIR RISCOS E SER MAIS SUSTENTÁVEL

Porcentagem de executivos que destacaram dores relacionadas a REDUZIR RISCOS E SER MAIS SUSTENTÁVEL como mais críticas em suas operações logísticas.



**REDUZIR
ACIDENTES**



**MELHORAR A VIDA
DO MOTORISTA**

Redução de acidentes é um objetivo comum a todas as empresas e está diretamente associado à melhoria de vida do motorista.

De acordo com o relatório da CNT, o número de acidentes com vítimas nas rodovias federais (mortos ou feridos) é de quase 53 mil por ano, sendo que quase metade dos acidentes com mortes envolvem caminhões.



Soluções: como podemos evoluir

SOLUÇÕES: COMO PODEMOS EVOLUIR?

Os 60 executivos presentes no nsclub Diálogos, após identificarem as principais dores do supply chain brasileiro, levantaram soluções essenciais na evolução logística. A conclusão foi que o futuro, indiscutivelmente, passa pelo tripé da colaboração, digitalização e integração.

As discussões no evento destacaram que os sistemas tradicionais de tecnologia que suportam o modelo linear já estão ultrapassados. Fazer da **logística uma vantagem competitiva** exige mudar de um modelo linear para **um ecossistema Open Logistics**.

A empresa vencedora precisa construir uma **Logistics Advantage** ou ficará para trás.



PARA CADA DOR, UMA SOLUÇÃO

⚠ DORES

Ter visibilidade da frota

Fazer BIDs mais efetivos

Comprar melhor frete spot

Cumprir legislação fiscal

Melhorar visibilidade das entregas para o cliente

Melhorar qualidade das entregas

✨ SOLUÇÃO IDEAL: TMS

Sistema de gerenciamento do transporte de ponta a ponta, com eficiência, economia, visibilidade, compliance e sustentabilidade.

O TMS Embarcador inclui o recebimento de pedidos, montagem, precificação e oferta de carga, janela de carregamento e descarregamento, gestão de pátio, emissão automática de documentos, gestão e confirmação de entrega e gestão de frete.

O TMS Transportador abrange desde o planejamento logístico até o faturamento, garantindo controle financeiro, redução de perdas, visibilidade precisa, centralização de processos, eficiência no planejamento e gestão de viagens.

✨ CASES NSTECH

- **ZERO pendências** de pagamento de frete na Marfrig
- **30% mais produtividade** na BWA
- Gestão de frete **100% automatizada** na Danone
- **+16,5 bilhões** fretes emitidos
- **+20 milhões** CT-e's emitidos por mês
- **+800 mil** veículos cadastrados
- **+18,5 mil** transportadores ativos

PARA CADA DOR, UMA SOLUÇÃO



⚠ DORES

Ter visibilidade da frota

Melhorar qualidade das entregas

Melhorar visibilidade das entregas para o cliente

✦ SOLUÇÃO IDEAL: Torre de Controle Logístico

Alcance total: visibilidade, controle e previsibilidade em toda a cadeia logística, com gestão integrada de ponta a ponta.

Assim como você não dirige seu carro olhando apenas pelo retrovisor, por que gerenciar sua operação logística olhando para o passado? Avance com uma visão orientada para o futuro com a Torre de Controle Logístico da nstech.

Integração total entre os sistemas da sua operação, com tecnologia modularizada para atender os mais diversos segmentos.

✦ CASES NSTECH

- **50% menos gastos** com sobe-estadia na Braskem
- **71% de reversão** nas viagens com atraso no Prime Day da Amazon
- **31% mais viagens** com visibilidade em tempo real na Bayer
- **10% menos cargas devolvidas** por perda de temperatura na JBS
- **95%** de entregas **on time** na Braskem

PARA CADA DOR, UMA SOLUÇÃO

⚠ DOR

Reduzir tempo de carga e descarga

✦ SOLUÇÃO IDEAL: YMS

Diminua filas, reduza custos e aumente a eficiência e segurança de pátios e terminais de cargas, com agendamento, controle de acessos e automação.

O YMS nstech revoluciona a gestão de áreas de manobras e pátios de armazenamento. Oferece previsibilidade e autonomia no gerenciamento operacional, com mais segurança, agilidade, economia e comunicação facilitada entre motoristas, operadores logísticos, centros de distribuição, indústrias, transportadoras, armazéns e terminais.

Inclui agendamento de veículos, gestão de pátios, checklist do motorista e automação de gates.

✦ CASES NSTECH

- **20% mais eficiência** operacional na Citrosuco
- Filas de carga e descarga **8x mais rápidas** na Rumo
- **45% de redução no tempo** médio de espera
- **70% de redução nos custos** de estadia
- **2x mais eficiência** na chamada do motorista



PARA CADA DOR, UMA SOLUÇÃO

⚠ DOR

Roteirizar melhor

✦ SOLUÇÃO IDEAL: Roteirizador

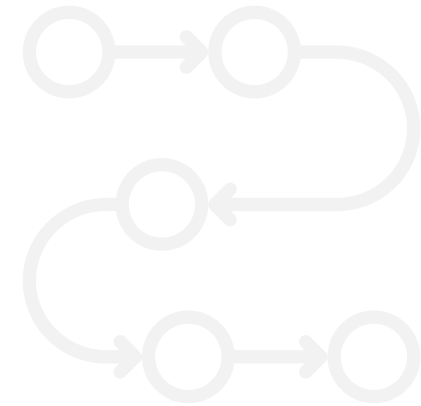
Acompanhe tudo o que acontece em tempo real na sua operação e tenha acesso a todas as métricas para tomar as decisões certas na hora certa.

Conte com a Inteligência Artificial para criar rotas otimizadas e em poucos minutos. O roteirizador te ajuda a ter mais eficiência e reduzir custos em suas entregas.

O algoritmo de roteirização da nstech tem a maior capacidade de processamento do mercado, o que significa roteirizar mais pontos em menos tempo.

✦ CASES NSTECH

- **80% de redução** em hora extra na Ultragaz
- **40% de redução dos custos** operacionais na LivUp
- **98% de entregas no prazo** na Royal Canin
- **100% da operação expressa** automatizada no GPA
- **36% menos CO2 emitido** nas entregas da Solística



PARA CADA DOR, UMA SOLUÇÃO

⚠ DOR

Reduzir acidentes

✦ SOLUÇÃO IDEAL: Torre de Prevenção de Acidentes

Une eficiência operacional e segurança. Promove uma cultura de condução mais segura com o uso de IA, reduzindo riscos de acidentes.

Priorize capacitar e engajar motoristas para mudar comportamentos que levam a falhas. A expertise da Torre de Prevenção de Acidentes da nstech vai além da coleta e análise de dados. Com inteligência artificial, transformamos dados em insights valiosos, promovendo uma cultura de condução mais segura reduzindo riscos de acidentes e trazendo mais eficiência operacional.

✦ CASES NSTECH

- **3,5x mais viagens** com condução segura dos motoristas na Raízen
- **80% menos perdas** na Bayer
- **+6 anos sem acidentes** na Transjordano
- **+40 mil veículos gerenciados**
- **+1 milhão horas monitoradas**



PARA CADA DOR, UMA SOLUÇÃO

⚠ DORES

Cumprir legislação trabalhista

Melhorar a vida do motorista

✦ SOLUÇÃO IDEAL: **Jornada do Motorista**

Sistema de controle de jornada de trabalho do motorista profissional. Mais segurança para a empresa, mais orientação ao motorista.

Ajuda embarcadores e transportadores a elevar seus resultados, diminuindo o passivo trabalhista e garantindo conformidade a lei 13.103/15.

Faça a gestão internamente com o sistema ATS Jornada ou conte com uma equipe especializada para te atender com rapidez e eficiência.

✦ CASES NSTECH

- **+125 mil viagens** monitoradas por mês
- **+35 mil motoristas** controlando a jornada
- **+15 anos de experiência** no mercado de transporte
- A escolha de gigantes como **JBS, Tora, Heineken, Braspress, Transjordano e Eldorado Brasil**



PARA CADA DOR, UMA SOLUÇÃO

⚠ DOR

Melhorar a vida do motorista

✦ SOLUÇÃO IDEAL: **SuperApp Trizy**

O Super App Trizy by nstech está redefinindo a comunicação entre você e seu motorista, garantindo uma conexão ininterrupta e eficiente durante toda a jornada de transporte.

- Gestão completa da viagem na palma da mão do motorista, com roteiro, mapa, indicação de locais de parada permitidos ou proibidos e informações em tempo real.
- Documentação na ponta dos dedos, desde documentos essenciais até informações de pagamento e CIOT.
- Navegação turn-by-turn, permitindo que o motorista siga sua rota com confiança e precisão.
- Comunicação bidirecional eficiente, em que o contratante recebe todas as informações cruciais do motorista em tempo real, de comprovantes de entrega a confirmações de etapas da viagem e abertura de ocorrências.
- Agendamento de carga e descarga diretamente no app, garantindo eficiência e pontualidade em todas as etapas da operação.
- Segurança na contratação de motoristas, com seleção criteriosa de profissionais qualificados.



✦ CASES NSTECH

- **+20 mil agendamentos** por dia
- **+120 mil motoristas** online no aplicativo
- **+30 mil usuários** por dia



Insights finais

INSIGHTS FINAIS

O Panorama da Logística Brasileira é testemunho de um encontro de mentes brilhantes e visionárias do *supply chain* no Brasil. Ao final do nsclub Diálogos 2024, os participantes selecionaram os principais insights que levaram dessas discussões, um verdadeiro celeiro de ideias e inovação:



1. Tecnologia e Inovação

A tecnologia e inovação são essenciais para aumentar a produtividade, melhorar margens, reduzir riscos operacionais e promover a eficiência e sustentabilidade do *supply chain*, com destaque para a integração de IA e soluções modulares como o open logistics.



3. Preparação para Mudanças

Estar preparado para mudanças constantes do mercado e promover sessões colaborativas para encontrar soluções inovadoras, juntamente com o planejamento estratégico e aumento de volume, são essenciais para melhorar a eficiência logística.



2. Colaboração e Integração

A colaboração e integração são cruciais para a evolução da logística no Brasil, promovendo resultados positivos através da cooperação entre empresas, inteligência coletiva, “coopetição” e a sinergia entre pessoas e tecnologias.



4. Valor da Comunidade

A criação de um conselho executivo de profissionais de *supply chain* e a colaboração entre os principais líderes do setor podem alavancar oportunidades e transformar a logística no Brasil, elevando sua eficiência e inovação.

A nstech, como a maior empresa de software para *supply chain* da América Latina, reforça o compromisso de continuar fomentando o diálogo, a inovação e a colaboração entre os líderes do setor, ajudando nossos clientes a evoluírem e a superarem os desafios do mercado.

Juntos, estamos moldando o futuro da logística!



Sobre a nstech

nstech
YOUR LOGISTICS ADVANTAGE

nstech

A escolha das maiores
empresas da América Latina



Pioneira na nova categoria de
plataforma *open logistics*



O atual grande inovador **global em software**
para transporte doméstico



Seu parceiro ideal para a construção da sua
logistics advantage para liberar margens



EMPRESAS LÍDERES DA AMÉRICA LATINA JÁ DESENVOLVERAM **LOGISTICS ADVANTAGE** COM A NSTECH

Juntos fazendo o mundo melhor através da logística



7 a 12%

redução da
conta frete

12%

redução
emissão de CO2

40%

redução tempo
de descarga



nstech

A nstech é a plataforma de tecnologia para logística e mobilidade mais completa da América Latina



70 K

clientes ativos na plataforma



2.4 MILHÕES

milhões de motoristas cadastrados no banco de dados
220K no APP nstech



R\$ 360 BILHÕES

valor de frete em nossos TMS



R\$ 15,5 TRILHÕES

em valor de carga passam por nossa plataforma anualmente



+10 MILHÕES

de viagens monitoradas por ano



+2 BILHÕES

de documentos na plataforma por ano



>18%

da receita é dedicada a R&D



+550

anos de experiência

COMECE A SUA JORNADA!

Participe do movimento de Logistics Advantage
e impulse os resultados da sua empresa

Fale com um especialista
Rodrigo Conti
Diretor Comercial da nstech
rodrigo.conti@nstech.com.br
11 99805-2506



Acesse nstech.com.br e saiba mais.

**Siga-nos nas redes sociais para acompanhar
mais conteúdos como este:**

    /nstechlog

nstech

nstech

YOUR LOGISTICS ADVANTAGE

